

Allgemeine Geschäftsbedingungen Pony Ranch Elbstrand

Allgemeines

Die im folgenden aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kunden, Besucher, Gäste und Vertragspartner der Pony Ranch Elbstrand solange nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Haftungsausschluss

Es wird darauf hingewiesen, dass der Umgang mit Pferden ein erhöhtes Risiko zur Folge hat, das bei der Ausübung des Reitsports in Kauf genommen werden muss. Die Teilnahme an allen Angeboten der Pony Ranch Elbstrand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Die Pony Ranch Elbstrand haftet für keinerlei Schäden die aus oder im Zusammenhang mit angebotenen Leistungen entstehen. Der Haftungsausschluss erfasst alle Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Schadensersatzansprüche aus Verschuldens- und Gefährdungshaftung. Die Haftung wegen grober Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt unberührt, die Haftung für leichte und leichteste Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift des Erziehungsberechtigten erforderlich. Die Erziehungsberechtigten werden außerhalb unseres Angebotes (Unterricht, PonyTag, Ponyferien) nicht aus der Aufsichtspflicht entlassen. Bei verloren gegangenen oder beschädigten Sachen und (Wert-)Gegenständen übernehmen wir ebenfalls keine Haftung.

Sicherheit

Das Tragen einer Reitkappe ist Pflicht. Den Anweisungen der Betreiber, der Betreuer, des Personals und der Lehrer ist immer Folge zu leisten.

Anmeldungen Live-Events

Alle Anmeldungen und Buchungen im Bereich Live-Events, z.B. Veranstaltungen, PonyTag und Ponyferien, erfolgen per Buchungsformular mit Anerkennung der AGBs von der Homepage. Die Pony Ranch Elbstrand verschickt eine Buchungsbestätigung, womit das Event verbindlich gebucht ist. Mit jeder Anmeldung ist eine Anmeldegebühr von 50,- EUR fällig, die mit dem Komplettpreis bei Antritt der Veranstaltung verrechnet wird. In der Bestätigung wird die Summe der Anzahlung benannt. Bei Angeboten ohne Übernachtung und Veranstaltungen mit Gasttrainern ist die Komplettsumme sofort fällig. Die Anmeldung ist personengebunden und ist nicht übertragbar oder weiter verkäuflich. Bei fehlender Anzahlung behält sich die Pony Ranch Elbstrand vor, den Platz zu stornieren und neu zu vergeben. Dieses erfolgt frühestens nach 14 Tagen und grundsätzlich mit einer Benachrichtigung per mail.

Die Anreise zu den Ferien ist jeweils nur am ersten Tag (Anreisetag) der gebuchten Ferienzeit möglich. Andernfalls ist eine Teilnahme an den Ferien, bedingt durch die Lerninhalte des Unterrichts, nicht möglich. Ausnahmen können bei Gästen, die bereits mehrfach an den Ferien der Pony Ranch Elbstrand teilgenommen haben, nach Absprache gemacht werden. Eine Rückerstattung erfolgt nicht. Bei früherer Abreise ist ebenfalls der komplette Preis bis zum Ende der Ferienzeit fällig.

Abmeldungen Live-Events

Abmeldungen und Stornierungen sind schriftlich anzuzeigen. Bei kurzfristigen Abmeldungen und Stornierungen werden folgende Zahlungen fällig:

bis zum 45. Tag vor Reisebeginn: 20% des Gesamtpreises,

bis zum 31. Tag vor Reisebeginn: 30% des Gesamtpreises,

bis zum 21. Tag vor Reisebeginn: 60% des Gesamtpreises,

bis zum 7. Tag vor Reisebeginn: 80% des Gesamtpreises,

danach 100% des Gesamtpreises,

mindestens aber in jedem Fall die Anmeldegebühr von 50,00 EUR

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Wenn die Veranstaltung/ Ferien ausgebucht sind und von der Pony Ranch Elbstrand eine Ersatzperson gefunden wird, die die Buchung übernimmt, ist nur die Anmeldegebühr von 50,00 EUR fällig und der Reisepreis entfällt.

Sollte die Pony Ranch Live-Events absagen müssen, erhält der Kunde einen Gutschein über den bereits gezahlten Betrag. Der Gutschein ist unbefristet gültig und kann nicht auf eine andere Person übertragen werden. Ausgenommen sind Gründe Höherer Gewalt. In diesen Fällen ist der Gesamtpreis vom Kunden zu tragen.

Pony-Kurse

Für den Unterricht werden feste Zeiten vereinbart. Es wird ein geschlossener Kurs über einen angegebenen Zeitraum gebucht. Die Zahlung ist im voraus vollständig zu leisten. Fehlstunden können nicht nachgeholt werden, es findet keine Auszahlung von Fehlstunden statt. Sollte die Pony Ranch einzelne Stunden absagen müssen, werden diese Stunden nachgeholt.

Pony-Ranch-Club

Für den Unterricht im Pony-Ranch-Club werden feste Zeiten vereinbart. Die Mitgliedschaft beinhaltet einen wöchentlichen Unterricht über 1h. Der Monatsbeitrag wird im voraus per Lastschriftverfahren von der Pony Ranch eingezogen. Fehlstunden können nicht nachgeholt werden, es findet keine Auszahlung von Fehlstunden statt. Sollte die Pony Ranch einzelne Stunden absagen müssen, werden diese Stunden nachgeholt. Sollte der Unterrichtstag in die Schulferien oder auf einen Feiertag fallen, behält sich die Pony Ranch vor, mehrere Gruppen zusammenzulegen und einen eigenen Wochentag/Uhrzeit dafür zu benennen. Generell ist die Mitgliedschaft auf eine bestimmte Unterrichtsgruppe begrenzt. Die Gruppe kann jedoch nach Absprache für einen längeren Zeitraum gewechselt werden. Die Mitgliedschaft im Pony-Ranch-Club kann mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Monatsende gekündigt werden. Mit Ende der Mitgliedschaft erlischt automatisch die Einzugsermächtigung für das Lastschriftverfahren. Die Kündigung ist schriftlich per mail oder per Brief zuzustellen. Als Kündigungsdatum zählt das Datum der mail oder der Poststempel.

Pensionspferde

Das Einstellen von Pensionspferden erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Wenn es im gesonderten Pensionsvertrag nicht anders vermerkt ist, so gilt eine Vertragsdauer auf unbestimmte Zeit mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Monatsende. Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. Die Pensionskosten sind jeweils zum 3. des Monats fällig. Mit Auszug des Pferdes sind die kompletten ausstehenden Pensionskosten gemäß Vertragsdauer sofort fällig. Bei Zahlungsverzug kann die Pony Ranch Elbstrand ihr Pfandrecht auf das Pferd oder Verwahrungsgegenständen geltend machen. Die Pensionspferde erhalten Rauhfutter und werden zusammen mit den eigenen Pferden der Pony Ranch Elbstrand versorgt. Sie werden in einem Bewegungsstall gehalten. Der Einsteller hat für alle Schäden aufzukommen, die an den Einrichtungen und auf dem Gelände der Pony Ranch Elbstrand durch ihn, sein Pferd, oder einen mit dem Reiten seines Pferdes Beauftragten verursacht werden.

Pflegepferde

Alle Pflegepferdebeteiligungen erfolgen grundsätzlich auf eigene Gefahr. Er wird ein separater Pflegepferdvertrag geschlossen. Liegt kein separater Vertrag vor, gilt, dass der/die Beteiligte auf Ansprüche gegen den Tierhalter wegen aller ihr durch das Pferd verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden, soweit diese nicht durch die für das Pferd bestehende Tierhalterhaftpflichtversicherung abgedeckt sind verzichtet und die Kosten in Höhe eines halben Monatsbeitrages für Pensionspferde zum jeweils 3. des Monats bezahlt.

Online-Events

Alle Buchungen im Bereich Online-Events (z.B. Video-Tutorials, e-book, online Coaching) erfolgen per Formular mit Anerkennung der AGBs von der Homepage. Die Pony Ranch Elbstrand verschickt eine Bestätigung, womit das Event verbindlich gebucht ist. Sobald die Zahlung bei der Pony Ranch eingetroffen ist, schaltet diese den Zugang zum Online-Event frei. Das Widerrufsrecht und das Rückgaberecht entfallen, da die Leistung unmittelbar erbracht wurde.