

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Pony Ranch Elbstrand

## Allgemeines

Die im folgenden aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kunden, Besucher, Gäste und Vertragspartner der Pony Ranch Elbstrand solange nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

## Haftungsausschluss

Es wird darauf hingewiesen, dass der Umgang mit Pferden ein erhöhtes Risiko zur Folge hat, das bei der Ausübung des Reitsports in Kauf genommen werden muss. Die Teilnahme an allen Angeboten der Pony Ranch Elbstrand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Die Pony Ranch Elbstrand haftet für keinerlei Schäden die aus oder im Zusammenhang mit angebotenen Leistungen entstehen. Der Haftungsausschluss erfasst alle Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Schadensersatzansprüche aus Verschuldens- und Gefährdungshaftung. Die Haftung wegen grober Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt unberührt, die Haftung für leichte und leichteste Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift des Erziehungsberechtigten erforderlich. Die Erziehungsberechtigten werden außerhalb unseres Angebotes (Unterricht, PonyTag, Ponyferien) nicht aus der Aufsichtspflicht entlassen. Bei verloren gegangenen oder beschädigten Sachen und (Wert-)Gegenständen übernehmen wir ebenfalls keine Haftung.

## Sicherheit

Das Tragen einer Reitkappe ist Pflicht. Den Anweisungen der Betreiber, der Betreuer, des Personals und der Lehrer ist immer Folge zu leisten.

## Anmeldungen Live-Events

Alle Anmeldungen und Buchungen im Bereich Live-Events, z.B. Veranstaltungen, PonyTag und Ponyferien, erfolgen per Buchungsformular mit Anerkennung der AGBs von der Homepage. Die Pony Ranch Elbstrand verschickt eine Buchungsbestätigung, womit das Event verbindlich gebucht ist. Mit jeder Anmeldung ist eine Anmeldegebühr von 50,- EUR fällig, die mit dem Komplettpreis bei Antritt der Veranstaltung verrechnet wird. In der Bestätigung wird die Summe der Anzahlung benannt. Bei Angeboten ohne Übernachtung und Veranstaltungen mit Gasttrainern ist die Komplettsumme sofort fällig. Die Anmeldung ist personengebunden und ist nicht übertragbar oder weiter verkäuflich. Bei fehlender Anzahlung behält sich die Pony Ranch Elbstrand vor, den Platz zu stornieren und neu zu vergeben. Dieses erfolgt frühestens nach 14 Tagen und grundsätzlich mit einer Benachrichtigung per mail.

Die Anreise zu den Ferien ist jeweils nur am ersten Tag (Anreisetag) der gebuchten Ferienzeit möglich. Andernfalls ist eine Teilnahme an den Ferien, bedingt durch die Lerninhalte des Unterrichts, nicht möglich. Ausnahmen können bei Gästen, die bereits mehrfach an den Ferien der Pony Ranch Elbstrand teilgenommen haben, nach Absprache gemacht werden. Eine Rückerstattung erfolgt nicht. Bei früherer Abreise ist ebenfalls der komplette Preis bis zum Ende der Ferienzeit fällig.

## Abmeldungen Live-Events

Abmeldungen und Stornierungen sind schriftlich anzuzeigen. Bei kurzfristigen Abmeldungen und Stornierungen werden folgende Zahlungen fällig:

bis zum 45. Tag vor Reisebeginn: 20% des Gesamtpreises,

bis zum 31. Tag vor Reisebeginn: 30% des Gesamtpreises,

bis zum 21. Tag vor Reisebeginn: 60% des Gesamtpreises,

bis zum 7. Tag vor Reisebeginn: 80% des Gesamtpreises,

danach 100% des Gesamtpreises,

mindestens aber in jedem Fall die Anmeldegebühr von 50,00 EUR

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Wenn die Veranstaltung/ Ferien ausgebucht sind und von der Pony Ranch Elbstrand eine Ersatzperson gefunden wird, die die Buchung übernimmt, ist nur die Anmeldegebühr von 50,00 EUR fällig und der Reisepreis entfällt.

Sollte die Pony Ranch Live-Events absagen müssen, erhält der Kunde einen Gutschein über den bereits gezahlten Betrag. Der Gutschein ist unbefristet gültig und kann nicht auf eine andere Person übertragen werden. Ausgenommen sind Gründe Höherer Gewalt. In diesen Fällen ist der Gesamtpreis vom Kunden zu tragen.

## Pony-Kurse

Für den Unterricht werden feste Zeiten vereinbart. Es wird ein geschlossener Kurs über einen angegebenen Zeitraum gebucht. Die Zahlung ist im voraus vollständig zu leisten. Fehlstunden können nicht nachgeholt werden, es findet keine Auszahlung von Fehlstunden statt. Sollte die Pony Ranch einzelne Stunden absagen müssen, werden diese Stunden nachgeholt.

## Pony-Ranch-Club

Für den Unterricht im Pony-Ranch-Club werden feste Zeiten vereinbart. Die Mitgliedschaft beinhaltet einen wöchentlichen Unterricht über 1h. Der Monatsbeitrag wird im voraus per Lastschriftverfahren von der Pony Ranch eingezogen. Fehlstunden können nicht nachgeholt werden, es findet keine Auszahlung von Fehlstunden statt. Sollte die Pony Ranch einzelne Stunden absagen müssen, werden diese Stunden nachgeholt. Sollte der Unterrichtstag in die Schulferien oder auf einen Feiertag fallen, behält sich die Pony Ranch vor, mehrere Gruppen zusammenzulegen und einen eigenen Wochentag/Uhrzeit dafür zu benennen. Generell ist die Mitgliedschaft auf eine bestimmte Unterrichtsgruppe begrenzt. Die Gruppe kann jedoch nach Absprache für einen längeren Zeitraum gewechselt werden. Die Mitgliedschaft im Pony-Ranch-Club kann mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Monatsende gekündigt werden. Mit Ende der Mitgliedschaft erlischt automatisch die Einzugsermächtigung für das Lastschriftverfahren. Die Kündigung ist schriftlich per mail oder per Brief zuzustellen. Als Kündigungsdatum zählt das Datum der mail oder der Poststempel.

## Pensionspferde

Das Einstellen von Pensionspferden erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Wenn es im gesonderten Pensionsvertrag nicht anders vermerkt ist, so gilt eine Vertragsdauer auf unbestimmte Zeit mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Monatsende. Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. Die Pensionskosten sind jeweils zum 3. des Monats fällig. Mit Auszug des Pferdes sind die kompletten ausstehenden Pensionskosten gemäß Vertragsdauer sofort fällig. Bei Zahlungsverzug kann die Pony Ranch Elbstrand ihr Pfandrecht auf das Pferd oder Verwahrungsgegenständen geltend machen. Die Pensionspferde erhalten Rauhfutter und werden zusammen mit den eigenen Pferden der Pony Ranch Elbstrand versorgt. Sie werden in einem Bewegungsstall gehalten. Der Einsteller hat für alle Schäden aufzukommen, die an den Einrichtungen und auf dem Gelände der Pony Ranch Elbstrand durch ihn, sein Pferd, oder einen mit dem Reiten seines Pferdes Beauftragten verursacht werden.

## Pflegepferde

Es wird eine separate Pflegepony-Vereinbarung geschlossen. Eine Übertragung der Nutzungsberechtigung des Pferdes auf Dritte ist ausgeschlossen. Der Pfleger darf das Pferd nur im Rahmen der durch die Ausbildung durch den Eigentümer vermittelten Fähigkeiten und Kenntnisse nutzen. Das Pferd ist gut zu behandeln, ihm darf kein Schaden zugefügt werden.

Die Nutzungs- und Pflegezeiten finden nach Absprache statt. Die Nutzungs- und Pflegezeiten liegen in jedem Fall außerhalb der stattfindenden Unterrichtszeiten auf der Pony Ranch Elbstrand, sofern der Pfleger nicht selber daran teilnimmt.

Der vom Pfleger genutzte Teil der Ranch, das Equipment und das Pferd sind gepflegt bzw. sauber zu halten. Pferdeäpfel sind stets zu beseitigen. Genutztes Equipment ist stets aufzuräumen.

Für die Ferien- und Urlaubszeiten werden hinsichtlich der Nutzung Sonderregelungen vereinbart. Der Ferienbetrieb der Pony Ranch hat ausdrücklich Vorrang. Der Eigentümer kann dem Pfleger für die Ferienzeit ggf. ein anderes Pferd zur Verfügung stellen, falls es ihm möglich ist.

Der Pfleger beteiligt sich mit einem vereinbarten Monatsbeitrag an den Unterhaltskosten inkl. MwSt. für das Pferd. Dieser Betrag ist im voraus für den Monat zu zahlen. Die Vereinbarung gilt ab einem darin notierten Zeitpunkt und endet jeweils ein Monatsende später. Sie verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn weder der Pfleger noch der Eigentümer den Vertrag schriftlich kündigt. Zur Kündigung reicht ein formloser Brief oder eine e-mail.

### **Online-Events**

Alle Buchungen im Bereich Online-Events (z.B. Video-Tutorials, e-book, online Coaching) erfolgen per Formular mit Anerkennung der AGBs von der Homepage. Die Pony Ranch Elbstrand verschickt eine Bestätigung, womit das Event verbindlich gebucht ist. Sobald die Zahlung bei der Pony Ranch eingetroffen ist, schaltet diese den Zugang zum Online-Event frei. Das Widerrufsrecht und das Rückgaberecht entfallen, da die Leistung unmittelbar erbracht wurde.

### **Ferienhaus & Ferienzimmer für den kurzen Aufenthalt**

Der Gastaufnahmevertrag gilt als geschlossen, wenn die Ferienunterkunft vom Gast reserviert und von der Pony Ranch Elbstrand bestätigt wurde. Für die Bestätigung ist die schriftliche email bindend. Der Gastaufnahmevertrag verpflichtet sowohl den Gast als auch die Pony Ranch zur Einhaltung. Die Unterkunftsvermietung beruht auf den Bestimmungen des befristeten Mietvertrages (BGB) und sind verbindlich. Es werden kurzfristige und langfristige Buchungen gleich behandelt. Haustiere sind zu Gunsten unserer eigenen Tiere nicht erlaubt. Bitte im Haus nicht rauchen.

Am Anreisetag steht dem Gast die bestellte Ferienunterkunft ab 14.00 Uhr zur Verfügung.

Am Abreisetag sollte die Schlüsselübergabe bis 11.00 Uhr erfolgen. Eine Absprache über geänderte An- bzw. Abreisezeiten ist jederzeit möglich.

Entstehen in der Unterkunft irgendwelche Schäden, (z. B. Glasbruch, Brandflecken, Verunreinigungen von Matratzen und Bettwäsche usw.) die durch die Gäste verursacht werden, kommt in der Regel die Haftpflicht-Versicherung des Gastes dafür auf.

Besteht keine Haftpflichtversicherung oder kommt diese nicht für den Schaden auf, so haftet der Gast persönlich für den entstandenen Schaden.

Zimmer für den kurzen Aufenthalt: Die Unterkunft ist besenrein zu übergeben.

Ferienhaus "Pony-Ranch-Hütte": Wir berechnen für jeden Aufenthalt 50,- EUR Endreinigung. Die Unterkunft ist besenrein zu übergeben, die Küchengeräte samt Geschirr bitte sauber hinterlassen.

Wir behalten uns vor falls notwendig eine (weitere) Endreinigungsgebühr zu erheben.

Es ist generell möglich die Buchung der Ferienunterkunft zu stornieren.

Folgende Staffelung gilt für die Stornogebühren der Ferienunterkunft:

Stornierungen bis zu 8 Wochen vor dem Anreisetag sind kostenfrei.

Danach stellen wir 90% des Gesamtpreises in Rechnung.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

**Stand 01.04.2022**